

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. KONU

Ön Bilgi Formu' nun konusu, SATICI'nın, ALICI'ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen online-canlı eğitimlerin satışı ve kullanılması ile ilgili olarak Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanunu ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır. Ön Bilgilendirme Formu' nda belirtilen bilgiler, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

ALICI, SATICI' nın unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu online eğitim temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme yöntemleri satışa konu online eğitim hizmetleri ile ilgili tüm ön bilgiler ve online eğitim hizmeti ile ilgili şikayet ve itirazlarını iletebileceği resmi makamlar hakkında açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde SATICI tarafından bilgilendirildiğini; bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini, online eğitim hizmetini satın alma işleminin gerçekleşmesinin akabinde -Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca- cayma hakkının işbu metnin 6. maddesinde düzenlendiği şekilde geçerli olduğunu- bu sözleşme hükümlerince teyit, kabul ve beyan eder.

2. TARAFLAR

2.1 SATICI

Unvanı: DAMLA EDUCATION LLC
Şirket Merkez Adresi: 8 The Green, Suite A, Dover, Delaware, 19901, USA
Telefon (Müşteri Hiz.): +90 541 330 99 98
E-mail: info@damlaogretmen.com
Web Adresi: www.damlaeducation.com

2.2. ALICI

ÖĞRENCİNİN KENDİSİ:

Ad Soyad:

Telefon:

Adres:

ÖĞRENCİNİN VELİSİ:

(Öğrenci 18 yaşından küçük ise doldurulacaktır.)

Ad Soyad:**Telefon:****Adres:****3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMET BİLGİLERİ VE ÜCRETİ**

3.1. ALICI, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde ("Sözleşme") ve Ön Bilgilendirme Formu' nda özellikleri aşağıda detaylı olarak belirtilen özgün içerik ve eğitim hizmetleri hakkında bilgilendirilmektedir. Hizmet Bedeli, tüm vergileri kapsar.

Kayıt Bilgileri**Program:** 1. Almanca A1 Eğitimi

2. ...

Ödeme yöntemi: Hesaba Havale / EFT - TRY**Banka Hesap Bilgileri:****Hesap Adı:** DAMLA EDUCATION LLC**IBAN:** TR71 0010 3000 0000 0048 7633 74**Ödeme yöntemi:** SWIFT/BIC - EURO**Banka Hesap Bilgileri:****Hesap Adı:** DAMLA EDUCATION LLC**Swift/BIC:** TRWIBEB1**IBAN:** BE14 9674 0998 2283

3.2. Hizmet görsel ve duysal tekniklerle hazırlanan, yalnızca internet üzerinden erişilebilen online eğitim hizmetlerini içerir. Hizmet içerisinde yer alan eğitim içerikleri canlı/online olup, hizmete erişimin gerçekleşmesiyle hizmet ifası yerine getirilmiş olacaktır.

3.3. SATICI, hizmet ile sunulan her türlü dijital içerik üzerinde, tamamen kendi takdirinde olmak üzere, değişiklik yapma, makul sınırlar içinde kalmak üzere, gerekli olan içeriği kaldırma ve/veya yeni bir içerik ekleme, içerikleri güncel eğitim programlarına uygun hale getirmek amacıyla güncelleme yapma yetkilerine sahiptir.

3.4. Satın almaya konu hizmet online dersin başlamasıyla aktif hale gelir ve online olarak işlerlik kazanır. Bu bakımdan ALICI' nın, hizmetin sunulacağı elektronik cihazlarda internet ağı bulunmasının gerekli olduğunu bildiği kabul edilir.

3.5. Hizmet ile ilgili daha detaylı bilgi, <https://damlaeducation.com> adresindedir. Ayrıca, hizmete ilişkin detaylı kullanım şartlarına Mesafeli Satış Sözleşmesinden ulaşılabilir. Buna ek olarak, +90 541 330 99 98 numaralı danışma hattından SATICI ile irtibata geçilebilir.

3.6. ALICI, DAMLA EDUCATION LLC eğitimlerini paket halinde alarak indirim kazandıysa ve eğitim aldığı sürece farklı bir kampanyadan kaynaklı bir indirim oluştuysa bu iki indirim birleştirilemez, kazanılan indirimlerden fazla olan indirim miktarı ALICI lehine seçilerek uygulanır.

3.7. SATICI tarafından Zoom/Telegram/Whatsapp üzerinden ALICI ile paylaşılan dökümanlar, ders kayıtları ALICI tarafından indirilemez, kopyalanamaz. SATICI, ALICI'nın öğrenme ile ilgili ihtiyaçlarının tamamının doküman indirilmeden de / kopyalanmadan da karşılanması sebebiyle ilgili platformda bu işlemlerin yapılması iznini kaldırır. ALICI, Zoom/Telegram/Whatsapp' ta paylaşılan dokümanlara -eğitime devam ettiği ve eğitimlerini başarıyla tamamladığı sürece- online(çevrimiçi) platform üzerinden sınırsız erişim sağlayabilir. Ancak söz konusu bilgi ve belgelerin (Zoom/Telegram/Whatsapp üzerinden ALICI ile paylaşılan dökümanlar) kısmen veya tamamen indirilmesine/kopyalanmasına/çoğaltılmasına/ yayılmasına SATICI tarafından izin verilmez.

4. ÖDEME YÖNTEMLERİ

Ödeme, aşağıda belirtilen yöntemlerden biri ile yapılır:

- **Havale/Eft Yolu ile Ödeme:** Ödeme işlemini gerçekleştirmek için ALICI' nın iletişim formunda belirttiği e-mail adresine ya da Whatsapp üzerinden GSM numarasına SATICI' ya ait banka hesap numaraları iletilir. ALICI tarafından bu hesap numaralarından birine 5 (beş) gün içerisinde ödeme yapılması gereklidir. Havale/EFT yolu ile yapılacak ödeme sırasında; ödeme açıklamasına, hizmet alınan eğitim paketinin adının yazılması gereklidir. Anılan ödeme yönteminin seçilmesi halinde, ödeme sağlayıcı kuruluşlar tarafından ilgili ödeme için havale veya EFT masrafları ALICI' ya yansıtılabilir. Böyle bir durumda, SATICI' nın ilgili havale veya EFT masraflarından sorumluluğu yoktur. Hizmet bedelinin, işbu maddede belirtilmiş süre içerisinde SATICI'nın banka hesabına gönderilmemesi, eksik gönderilmesi veya ALICI'nın hesabına iade olunması ve benzeri sebeplerle SATICI'ya ulaşmamış olması halinde satış işleminin tamamlandığından söz edilemeyeceğinden işbu mesafeli satış sözleşmesi geçersiz sayılacaktır.
- **Kredi Kartı ile Ödeme:** Ödeme, SATICI'nın <https://damlaeducation.com> web sayfasında satın alınmak istenen hizmetin "Kredi Kartı ile Ödeme İçin" ödeme yönteminin seçilerek satın alınmanın devam ettirilmesidir. ALICI, kredi kartı numarası, kredi kartı son kullanma tarihi ve CVV numarasını girer ve ödeme bu şekilde gerçekleştirilir.

- **Stripe ile Ödeme:** Ödeme, SATICI'nın <https://damlaeducation.com> web sayfasında satın alınmak istenen hizmetin "Stripe ile Ödeme İçin" ödeme yönteminin seçilerek satın almanın devam ettirilmesidir. ALICI, "Onayla ve Devam Et" butonunun tıklanmasının ardından Stripe Güvenli Ödeme sayfasına yönlendirilir ve ödeme bu şekilde gerçekleştirilir. Stripe'ın kullanımı ile ilgili tüm hüküm ve şartlar için <https://stripe.com/genel-sartlar> adresine bakınız. Alıcıya burs sebebiyle ya da satış esnasında tanımlanan özel bir indirim olması halinde SATICI tarafından ayrıca yeni bir Stripe ile Ödeme seçeneği sunulacaktır.

4.1. Ödeme sırasında ALICI tarafından yapılabilecek hatalar nedeni ile ödemede çıkabilecek aksaklıklardan SATICI sorumlu değildir.

5. HİZMETİN KULLANILMASI VE SATICININ BORCUNU İFASI

5.1. SATICI, ALICI'yı hizmet hakkında işbu Ön Bilgilendirme Formu'nu okumakla ve satın almanın ilk aşamasında doldurulan isim, soyisim, adres, telefon, e-mail bilgilerinin işlenmesinin hukuka uygunluğu hakkında Aydınlatma Metni'ni onaylamakla anılan hususlarda bilgilendirildiğini kabul eder.

5.2. ALICI, satın alma için Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni dikkatlice okur, kabul eder ve onaylar.

5.3. ALICI, satın aldığı hizmet ile ilgili; Ön Bilgilendirme Formu'nu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni belirtmiş olduğu iletişim adresi üzerinden onay vermesi halinde ve ödeme adımlarının tamamlanması halinde belirlemiş olduğu e-mail adresine ya da Whatsapp üzerinden eğitim öncesi gerekli bilgiler iletilir. ALICI eğitimlere uzaktan erişim yoluyla katılacaktır. Eğitim hizmetini internet üzerinden online-canlı olarak sunacaktır. Eğitime katılma hakkına sahip olan ALICI, e-mail adresine ya da Whatsapp/Telegram üzerinden GSM numarasına gönderilen bağlantıya (link) belirlenen tarih ve saatte bağlanarak giriş yapabilir.

6. CAYMA HAKKI

6.1. Cayma Hakkının Kullanımı; 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar cayma hakkının istisnalarıdır. Bu bağlamda, online eğitimlerde (dijital eğitim içerikleri dahil) iade veya iptal yapılamamaktadır.

6.2. Ancak ALICI; SATICI'nın müşteri memnuniyeti ilkesi gereği sağladığı opsiyon ile, kaydolduğu eğitimi, sözleşme imzalandıktan 1 hafta sonrasına ve en geç eğitim/dersler başlamadan öncesine kadar %50 cayma bedelini ödemek şartıyla iptal talep edebilir. ALICI 1 haftalık belirtilen süreyi aşarsa veyahut eğitim/dersler bir hafta geçmeden başlarsa ilgili sınıfta eğitim sonuna kadar ALICI'ya kontenjan ayrılmış olacağı için, eğitimin ertelenmesi / iptal edilmesi ve ücret iadesi mümkün

olmayacaktır. ALICININ işbu madde de açıklanan durumlarda eğitimi iptal etmek istemesi durumunda da bakiye ödemelerini yerine getirme yükümlülüğü devam edecektir. Eğitimin vazgeçmiş olması bu yükümlülüğü sona erdirmemektedir.

6.3. Kullanıcının, iş değişikliği, sınava hazırlanmaktan vazgeçme veya devlet kurumlarına atanması neden gösterilerek sözleşme konusu olan ürünün/hizmetin iptali Kullanıcı tarafından talep edilemez. Kullanıcı bu durumu bilerek sözleşmeyi onayladığını taahhüt eder.

6.4. ALICI; yukarıda 6.2 maddesinde sayılan şartları sağlamak kaydıyla SATICI'ya aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bildirmek şartıyla sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir.

SATICININ İLETİŞİM BİLGİLERİ

Unvanı: DAMLA EDUCATION LLC

Telefon (Müşteri Hiz.): +90 541 330 99 98

E-mail: info@damlaogretmen.com

Web Adresi: www.damlaeducation.com

6.5. ALICI'ya hizmet vermeye başladıktan sonra hiçbir şart ya da koşulda SATICI tarafından ücret iadesi gerçekleşmeyecektir. Alıcının eğitime devam etmek istememesi halinde hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmayacaktır.

6.6. Madde 6.2.'deki şartları sağlayarak gerekli süre içerisinde cayma hakkını kullanmak istediğini SATICI'ya ileten ve ücretin tamamını ödemiş ALICI'ya; SATICI'ya iletmış olduğu IBAN hesabı üzerinde kısmi iade gerçekleştirilebilecektir.

6.7. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar ALICI'ya aittir.

7. HİZMET KAPSAMINDAKİ FİKRİ VE SINAİ HAKLAR

ALICI, hizmetin barındırdığı görsel, grafik, ses, ders anlatımı gibi içeriklerin SATICI mülkiyetinde ya da kullanım hakkının SATICI'ya ait olduğunu, hizmeti satın almakla yalnızca Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirlenen şekilde ve hizmet içeriğinde belirlenen süre ile mevzuat ve sözleşme sınırları içinde, münhasıran kullanma hakkını haiz olduğunu beyan ve kabul eder.

8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

8.1. ALICI, satın alma aşamalarından herhangi birinde SATICI ile paylaşılan kişisel verilerinin; sözleşmenin kurulmasını sağlamak ve kanundan doğan kendi yükümlülüğünü ifa etmek için işleyeceğini ve muhafaza edeceğini bilir..

9. DİJİTAL İÇERİKLERİN ÇALIŞMASI HAKKINDA

9.1. Online/Canlı eğitim hizmeti (online eğitim programı/paketi), internet erişimi gerektirir. Söz konusu internet bağlantısının sağlanması, kalitesi ve güvenliği KULLANICI sorumluluğundadır.

10. DİJİTAL İÇERİKLERİN İŞLEVSELLİĞİNİ ETKİLEYEBİLECEK TEKNİK KORUMA ÖNLEMLERİ

10.1. Hizmet içeriklerine internet üzerinden erişim sağlanması mümkün olup, bulunulan yerdeki internet bağlantı yöntem ve hızı, kullanılmakta olan elektronik cihazın teknik özellikleri, hizmetten etkin ve verimli yararlanılmasını etkileyebilecektir. Bu nedenle ALICI/KULLANICI'nın, hizmetten en iyi şekilde yararlanabilmesi için yeterli hızda bir internet bağlantısına ve bağlantıyı destekleyen donanıma sahip bir elektronik cihaza sahip olması önerilir.

10.2. Hizmetten yararlanmak yüksek data transferini gerektirebileceğinden internet servis sağlayıcısının yapabileceği ek ücretlendirmeler ile limit-kota aşımından ve diğer nedenlerden kaynaklanabilecek ücretlendirmelerden SATICI sorumlu değildir.

10.3. Dijital içeriklerin mobil veya masaüstü cihazlarda çalıştırılması için üçüncü taraflarca sağlanan uygulamalara ilişkin her türlü sorumluluk ALICI/KULLANICI' ya aittir.

11. MÜCBİR SEBEP

11.1. TARAFLAR arasındaki işbu mesafeli satış sözleşmesinin düzenlendiği tarihte mevcut olmayan ve meydana gelmesinde SATICI'nın herhangi bir etkisinin olmadığı, SATICI'nın kontrolü dışında gelişen doğal afet (deprem, sel, yangın vb.), salgın hastalıklar, sosyal patlamalar (kitleli isyan, genel grev vb.), mevzuatla getirilen yasaklama ve engeller, büyük ekonomik krizler, kazalar ve hizmetin sağlandığı platformlarda (Video konferans platformu Zoom / Whatsapp- Telegram-) teknik bir arıza yaşaması durumunda dersin iptal olması, kayıt olmaması, ertelenmesi bunlarla sınırlı olmamak üzere benzer durumların ortaya çıkmasıyla SATICI'nın işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini kısmen veya tamamen ya da zamanında yerine getirmesinin imkansızlaşması mücbir sebep olarak kabul edilir.

11.2 Mücbir sebebin gerçekleşmesi durumunda SATICI, işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin tek taraflı olarak makul süre için erteleyebilir ya da ödenen bedelin iadesi ile söz konusu edimi yerine getirmekten tazminatsız olarak kaçınabilir.

11.2. "Mücbir sebep" terimi; doğal afet, salgın hastalık, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları, mahkemelerce web sitesine erişimin engellenmesine yönelik verilen ihtiyati tedbir kararları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, SATICI' nın kusuruyla

neden olmadığı, kontrolü haricinde gelişen kaçınılamayacak olaylar olarak yorumlanır.

12. UYUŞMAZLIK HALİNDE BAŞVURU MERCİİLERİ

12.1. ALICI, soru, talep ve şikayetleri için <https://damlaeducation.com> internet adresinden ya da +90 541 330 99 98 numaralı danışma hattından irtibata geçebileceğini bilir.

12.2. Ayrıca, ALICI şikâyet ve itirazlar konusunda, her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınıra kadar olan başvurularını Tüketici Hakem Heyeti'ne; söz konusu parasal sınırın üzerindeki başvurularını ise Tüketici Mahkemesi'ne yapabilir.

12.3. ALICI, hizmetin temel niteliklerine, satış fiyatına, ödeme şekline, ifasına ilişkin bilgiler dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere hizmet ile ilgili her türlü bilgiyi okuduğunu, anladığını ve onayladığını kabul ve beyan eder.

12.4. ALICI' nın işbu Ön Bilgilendirme Formu'nun bir örneğini yazıcıdan alabileceği gibi dijital olarak da saklaması mümkündür. Onanan işbu Ön Bilgilendirme Formu'nun bir örneği, SATICI tarafından ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır.

13. İSTİSNA

İşbu ön bilgilendirme formunda yer alan ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanundan doğarak tüketicilere hukuki koruma sağlayan madde hükümleri sadece ALICI' nın Tüketici olduğu hallerde geçerli olarak hüküm ifade edecek olup; alıcının 6502 sayılı kanunda yer alan Tüketici tanımına uymadığı hallerde ilgili maddeler taraflar arasında hüküm ifade etmeyecektir.

ALICI; 6502 S.K.'un M. 48, f.2 ve Mes. Söz. Yön. 5., 6. ve 7. maddeleri gereğince Ön Bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, taahhüt ve beyan eder.